

INFORMATOR HOTELOWY

Serdecznie Witamy w Best Western Hotel Mariacki.

Nasz personel pozostaje do Państwa dyspozycji przez cały czas pobytu!

Jesteśmy zaszczyceni, iż wybrali Państwo nasz Hotel.

Aby czuli się Państwo komfortowo, przygotowaliśmy następujące udogodnienia.

W przypadku braku informacji o usługach, które Państwa interesują,
prosimy o kontakt z naszą Recepcją.

Hotel Mariacki

ul.Mariacka 15 40-014 Katowice T: +48 32 708 08 00 F: +48 32 708 08 01 bwmariacki.pl
Hotel Mariacki Sp. z o.o. NIP: 521-390-18-18

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.[®]

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated

INFORMACJE OGÓLNE

ZAMELDOWANIE / WYMELDOWANIE

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 i trwa do godziny 12:00 następnego dnia.

PRZYJMOWANIE GOŚCI W HOTELU

Osoby składające wizyty Gościom hotelowym po godzinie 22:00 proszone są o zameldowanie się w Recepcji na podstawie dokumentu tożsamości.
W związku z powyższym zostanie naliczona dodatkowa opłata wg. cennika.

SPRZĄTANIE POKOI

Serwis w pokojach zapewniamy w godzinach 08:00 - 16:00.

Jeśli nie życzą sobie Państwo aby pokój był sprzątnięty, prosimy o wywieszenie zawieszki „Nie przeszkadzać” na klamce po zewnętrznej stronie drzwi.

RECEPCJA

Recepcja czynna jest 24 godziny na dobę z którą mogą Państwo skontaktować się telefonicznie, wybierając numer 100.

ZAKAZ PALENIA

Wszystkie pokoje oraz miejsca ogólnodostępne w hotelu objęte są zakazem palenia. W przypadku złamania zakazu rachunek Państwa zostanie obciążony kwotą 500PLN

REZERWACJE

W przypadku chęci przedłużenia swojego pobytu, prosimy o kontakt z Recepcją do godziny 9:00

W celu zarezerwowania pokoju w jednym z hoteli sieci Best Western:

* rezerwacja telefoniczna: prosimy o wybranie nr 0, a następnie 00 800 919 390

* rezerwacja on-line: zapraszamy na stronę www.bestwestern.com

UDOGODNIENIA W POKOJACH

WODA BUTELKOWA

Woda butelkowa dostępna jest w pokojach hotelowych oraz na życzenie. W pokojach znajdują się 2 butelki wody o pojemności 0,33l.
Informujemy, iż woda bieżąca jest zdatna do picia.



GNIAZDKA ELEKTRYCZNE

Specjalnie dla Państwa przygotowaliśmy oznakowane gniazdko elektryczne zasilane 24/7 nawet jeśli karta pokojowa nie jest włożona do czytnika.

Dbajmy wspólnie o środowisko.

Gniazdko elektryczne oznaczone są



DODATKOWE PRZYBORY TOALETOWE

Suszarka, balsam, odżywka oraz zestawy: do mycia zębów oraz do golenia dostępne są w łazience.

Zestaw do szycia oraz przybory do czyszczenia obuwia w pokojach.

INTERNET

Szybkie łącze internetowe dostępne jest nieodpłatnie we wszystkich pokojach hotelowych oraz miejscach ogólnodostępnych (restauracja, lobby recepcyjne, sala konferencyjna, lobby bar). W celu połączenia się z Wi-Fi, należy wybrać sieć bezprzewodową BWHOTELMARIACKI, o hasło zapytaj w recepcji. Jest również możliwość podłączenia w pokojach do przewodowego łącza.

Na życzenie, Recepcja udostępni Państwu kabel sieciowy. Jeśli, podczas łączenia się z Internetem, napotkają Państwo jakieś trudności, prosimy o kontakt z Recepcją.

KOMUNIKACJA

TELEFON

Połączenia telefoniczne z zewnątrz odbywają się w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli życzą sobie Państwo, aby rozmowy były łączone również w godzinach nocnych, prosimy o pozostawienie takiej informacji w Recepcji. Koszt połączenia wynosi 2 PLN za jednostkę.

Recepcja - nr 100, Restauracja - nr 200, Bar - nr 300

Rozmowy wychodzące - nr 0 (wyjście na zewnątrz), potem właściwy numer

Połączenie z innymi pokojami w hotelu - wystarczy wybrać bezpośrednio nr pokoju

DODATKOWE USŁUGI I UDOGODNIENIA

POMOC PRZY WNIESIENIU I PRZECHOWALNIA BAGAŻU

Na życzenie, Recepcja pomoże Państwu wnieść bagaże oraz w razie potrzeby umieścić je w recepcyjnej przechowalni bagażu po wymeldowaniu (do 6 godzin).

USŁUGA PRALNICZA

W celu zamówienia usługi prania, prosimy o wypełnienie „druku pralniczego”, dostępnego w recepcji oraz umieszczenie brudnych rzeczy w torbie na pranie (znajdującej się również w recepcji), a następnie pozostawienie w Recepcji. Przy oddaniu prania do godziny 09:00, czysta odzież będzie do odbioru w dniu następnym.

MAPA/INFORMACJA

Mapa miasta oraz informacja o lokalnych atrakcjach dostępne są w lobby recepcyjnym.

PRZYBORY PIŚMIENNICZE

Notatnik z długopisem dostępny jest w hotelowej recepcji.

Hotel Mariacki

ul.Mariacka 15 40-014 Katowice T: +48 32 708 08 00 F: +48 32 708 08 01 bwmariacki.pl
Hotel Mariacki Sp. z o.o. NIP: 521-390-18-18

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated

WYŻYWIENIE I NAPOJE

ŚNIADANIE

Śniadanie serwowane jest w Restauracji Browar Mariacki w godzinach: pon – pt: 06:30 – 10:00, weekendy i święta: 07:00 – 11:00

Jest również możliwość zamówienia wczesnego śniadania na wynos – jeżeli są Państwo zainteresowani prosimy o kontakt z recepcją.
Śniadanie można zamówić od poniedziałku do soboty do godziny 22:00, a w niedzielę do 20:00.

Nasz personel może również dostarczyć śniadanie do Państwa pokoju, za dodatkową opłatą. Koszt usługi room service to 10 PLN.

ZESTAW DO PARZENIA KAWY / HERBATY

Zestaw do parzenia kawy/herbaty dostępny jest w pokojach hotelowych.

RESTAURACJA BROWAR MARIACKI

Godziny otwarcia Restauracji i Baru: Poniedziałek – Czwartek 16:00-23:00, Piątek 16:00-00:00, Sobota 13:00-00:00, Niedziela 12:00-20:00

ROOM SERVICE

Nasz personel może Państwu dostarczyć menu oraz zamówienie do pokoju w godzinach otwarcia restauracji za dodatkową opłatą w wysokości 10 PLN.

PRZEKĄSKI I NAPOJE

W godzinach otwarcia restauracji przekąski i napoje dostępne są w Restauracji Browar Mariacki, w godzinach jej zamknięcia odpłatnie w Recepcji.

LÓD W KOSTKACH

Lód dostępny na życzenie w hotelowej restauracji w godzinach jej otwarcia.

FINANSE

SEJF

Sejfy są dostępne we wszystkich pokojach. Hotel nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione w pokoju.
Dodatkowo do dyspozycji Gości jest możliwość pozostawienia rzeczy wartościowych w sejfie w Recepcji.

KARTY KREDYTOWE

Honorujemy karty: MasterCard, Visa, American Express, Maestro oraz Diners.

DODATKOWE USŁUGI I UDOGODNIENIA

DODATKOWE PRZYBORY TOALETOWE

Dla Państwa pełnego komfortu i wygody, możemy nieodpłatnie udostępnić dodatkową maszynkę oraz krem do golenia, szczoteczkę z pastą do zębów, grzebień, myjkę do twarzy, podpaski. Dysponujemy również dodatkowymi kołdrami, poduszkami, ręcznikami, adapterami elektrycznymi, łyżkami do butów.
Powyższe przybory i urządzenia dostępne są nieodpłatnie w Recepcji.

ŻELAZKA I DESKI DO PRASOWANIA

Żelazko i deska do prasowania dostępne są w każdym pokoju.

USŁUGA BUDZENIA

Aby zamówić usługę budzenia, prosimy o kontakt z Recepcją.

UDOGODNIENIA DLA BIZNESU

KSERO / DRUKOWANIE

Usługa ksero, fax oraz drukowania dostępna jest w Recepcji bezpłatnie.

STANOWISKO KOMPUTEROWE

Jedno stanowisko komputerowe z dostępem do Internetu znajduje się w lobby recepcyjnym.

UDOGODNIENIA KONFERENCYJNE

Nasz hotel posiada salę umożliwiającą organizację konferencji dla 50 osób.

Jeśli byliby Państwo zainteresowani zorganizowaniem spotkania biznesowego lub innego eventu, zapraszamy do kontaktu z działem konferencji:
Janina Borawska-Plutka tel: 505 815 906 lub e-mail: biznes1@bwmariacki.pl

SYTUACJE AWARYJNE (POŻAROWE, MEDYCZNE)

Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w Recepcji.

W sytuacjach awaryjnych prosimy o niezwłoczny kontakt z Recepcją pod nr telefonu 100.

W celu uzyskania pomocy służb właściwych (pogotowia, policji, straży pożarnej), mogą Państwo skorzystać z awaryjnego numeru: 0 (wyście na zewnątrz), potem nr 112.

W celu wezwania lekarza, prosimy o kontakt z Recepcją.

W przypadku zauważenia pożaru należy poinformować recepcję pod numerem 100 i/lub uruchomić włącznik alarmu, znajdujący się na korytarzu. Następnie należy skorzystać z drogi ewakuacyjnej i udać się na miejsce zbiórki, znajdujące się przed hotelem.
Regulamin przeciwpożarowy znajduje się na drzwiach w pokojach hotelowych.

Niezwykle cenimy sobie sugestie naszych gości, dlatego będziemy wdzięczni za wyrażenie swojej opinii na temat pobytu w formie ankiety, do której link otrzymacie Państwo po zakończeniu pobytu w naszym hotelu.

Członkowie programu Best Western Rewards® w ramach podziękowania za wyrażoną opinią, otrzymają 250 bonusowych punktów Best Western Rewards®.

Życzymy Państwu udanego pobytu.

Hotel Mariacki

ul.Mariacka 15 40-014 Katowice T: +48 32 708 08 00 F: +48 32 708 08 01 bwmariacki.pl
Hotel Mariacki Sp. z o.o. NIP: 521-390-18-18

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated

REGULAMIN HOTELOWY

1. Najmujący pokój Gość hotelu zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania karty do pokoju.
2. Na wydrukowanej karcie meldunkowej Gość osobiście składa podpis.
3. Rozpoczęcie pobytu w hotelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu hotelu przez Gościa.
4. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
5. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 w dniu wynajmu do godziny 12:00 dnia następnego.
6. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany na rezerwacji, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
8. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 12.00 – program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych.
9. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać ani podnajmować pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiszczył opłatę.
10. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach od 6:00 do 22.00.
11. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju hotelowym Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego w recepcji hotelu.
12. Przez cały czas pobytu w hotelu dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
13. Na terenie całego hotelu, w tym – w pokojach hotelowych i na balkonach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych.
14. Złamanie zakazu palenia papierosów, wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearymatyzacji i czyszczenia pokoju w wysokości 500 złotych
15. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
16. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
17. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Przepis ten odnosi się również do zachowania przywiezionych zwierząt.
18. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
19. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić, czy drzwi zostały zamknięte oraz czy zabrał ze sobą kartę – klucz.
20. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji lub zdeponowane w sejfie w pokoju. Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu hotelu albo zajmują zbyt dużo miejsca.
21. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi reakcję.
22. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
23. Śniadanie hotelowe wydawane są w godzinach 6:30-10:00, w weekendy i święta 07.00-11.00
24. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu hotelu.
25. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokój w hotelu.
26. W hotelu Best Western Mariacki dbamy o bezpieczeństwo dzieci. Nasz pracownik ma prawo poprosić o okazanie dokumentów tożsamości osób małoletnich i ich opiekunów przebywających w obiekcie. Działania te zgodne są podstawą prawną art22c ust. 3 ustawy z dnia 13. maja 2016 o przeciwdziałaniu przestępstwom seksualnym i ochronie małoletnich. W wyjątkowych sytuacjach hotel może zażądać dostępu do pokoju

Hotel Mariacki

ul.Mariacka 15 40-014 Katowice T: +48 32 708 08 00 F: +48 32 708 08 01 bwmariacki.pl
Hotel Mariacki Sp. z o.o. NIP: 521-390-18-18

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated

Kanały TV

1. TVP1
2. TVP2
3. TVP INFO HD
4. TVN HD
5. TVN 24 HD
6. TVP ABC
7. AXN HD
8. ESKA TV EXTRA
9. 4FUN KIDS
10. POLSAT HD
11. NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD
- 12.
13. FOX HD
14. KINO TV
15. ALE KINO + HD
- 16.
- 17.
18. EUROSPORT 1 HD
19. BBC WORLD HD
20. TVP WORLD
21. RTL
22. RTL 2
23. TVN 7 HD